Министерство образования Российской Федерации
Ульканская основная общеобразовательная школа № 1
Иркутская область, Казачинско-Ленский район, п. Улькан, ул. З. Тарасова, 7
тел. 3 – 20 – 63

ШКОЛА ВЕЖЛИВЫХ НАУК.

Библиотечный урок 3.

«МОБИЛЬНЫЙ ЭТИКЕТ»

Автор:
Заведующая школьной библиотекой
Алексеева Н.П.

п. Улькан
2018 год

ШКОЛА ВЕЖЛИВЫХ НАУК.
Урок 3. «Правила мобильного этикета»

Преамбула:
Любой человек вправе пользоваться личным мобильным телефоном свободно, но не вправе ограничивать при этом личные свободы других людей.

Цель:
- Сформировать у детей основы культурного общения. Знакомство с мобильным этикетом.
- Развивать способности самостоятельно изучать правила мобильного этикета и осмысление необходимости соблюдения их в обществе.

(Класс делится на три группы по 6 человек в каждой подгруппе. На столах у детей разработки с правилами мобильного этикета.)

Телефон – это благо, скорость и комфорт. Мобильный телефон обосновался в нашей жизни прочно и, судя по всему, надолго. Выходя из дома, мы в первую очередь берем с собой три вещи - ключи, деньги и телефон. А ведь лет десять назад мы как-то обходились без сотового, невероятно! По существу только телефон обеспечивает полное преодоление пространства: человек может, как с соседом по столику в кафе, говорить со своим собеседником, который находится на другой стороне планеты.

Сотовая связь стала социальным явлением, ее удобства очевидны всем: она предоставляет широкие возможности для общения - голосового, с помощью мультимедийных сервисов, передачи данных, доступа в интернет. Однако каждый из нас наверняка сталкивался с ситуациями, когда использование этих возможностей приносило дискомфорт или мешало окружающим, так как принцип **«всегда быть на связи»** - это иногда и чей-то разговор шипящим шепотом в кинотеатре как всегда на самом интересном месте, и выслушивание краткого содержания последней серии какого-то интересного фильма, и чей-то слишком ранний звонок по ошибке на ваш номер, и обсуждение интересных моментов на уроке просто потому, что другу или подруге было удобно позвонить вам именно сейчас. Этот список можно продолжать до бесконечности.

Любые отношения в обществе регулируются правилами. Общение по сотовому телефону один из видов отношения между людьми, поэтому существуют правила мобильного общения. Умение говорить по телефону – один из признаков культуры современного человека.

Как правильно говорит вежливый человек по телефону? Умеем ли мы правильно им пользоваться?

Давайте вспомним героев рассказа «Телефон» Н.Носова. С каким азартом и увлечением они занимаются своим игрушечным телефоном! Но характерно, что, протянув провод через форточку в квартиру этажом ниже, где жил Мишка, они убедились, что говорить-то им собственно не о чем:
- Давай разговаривать.
- Давай, - говорю. – А о чем разговаривать?
- Ну о чем…О чем-нибудь…
- Ну?
- Что «ну»?
- Чего же ты не разговариваешь?
- А ты почему не разговариваешь?
- Да я не знаю, о чем разговаривать…

Вот и получается что мы иногда «говорим ни о чем». Просто так. И к тому же весьма

обстоятельно.

Разговор по телефону – это поступок уже взрослого человека. И подобно тому, как малыша учат ходить, надо обучать и искусству телефонной беседы. Она не просто должна быть лаконичной и насыщенной и не только укладываться в самые короткие сроки, она должна быть по-человечески согрета и оставлять у людей ощущение приятного контакта.

Вот несколько простых советов:

Во-первых, неожиданно ворвавшись в жизнь человека, надо спросить, удобно ли ему разговаривать.

Позвонив и сняв трубку, не начинайте разговор с вопроса: «Кто говорит?» Это невежливо. Лучше в начале беседы поздороваться, представиться и только после этого начать разговор.

Во-вторых, надо уже по тону человека определить, долго ли можно с ним говорить и каков должен быть стиль речи.

Звонящий поступит правильно, если в начале разговора спросит, не помешал ли он и могут ли ему посвятить несколько минут.

В-третьих, лица, присутствующие при любом телефонном разговоре, особенно частного характера, не должны никак реагировать на услышанное. Если в данный момент вы не можете поговорить свободно, можно сказать: «Прости, я сейчас очень занят, поговорим об этом позже». Вы обидите собеседника, если скажете при этом: «Я смотрю телевизор, поэтому не могу сейчас поговорить». Уместно сказать: «Извините, я освобожусь через час».

В-четвертых, если плохая связь, в телефоне треск и голоса, не надо стараться перекричать шум – следует либо перезвонить самому, либо попросить позвонить своего собеседника еще раз.

В-пятых, научитесь говорить тихо, медленно, четко. Это даст хорошую слышимость.

В-шестых, неудобно звонить человеку слишком рано или очень поздно.

В-седьмых телефонный разговор должен заканчивать звонивший. Если же вы звонили пожилому человеку, дайте ему возможность закончить беседу.

Нельзя, однако, даже соблюдая все правила телефонного этикета, использовать телефон для аморальных поступков. Телефон не должен быть орудием издевательства над человеком, как это иногда случается, когда идея сделать пакость завладеет умом и волей людей жестоких, безответственных и некультурных.

Общаясь по телефону, мы лучше узнаем и своих друзей, и самих себя. С помощью телефона мы шлифуем свою речь и отрабатываем культуру поведения.

Предлагаю задание: «Подумайте и найдите положительные, отрицательные и интересные моменты в правилах мобильного этикета».

Плюсы - сознательное выделение всех положительных моментов мобильного этикета;

Минусы - отрицательные моменты в правилах;

Интересные - моменты данных правил, которые не относятся ни к плохим, ни к хорошим, но достойны того, чтобы их отметить.

Над плюсами и минусами и интересными моментами, вы будете думать ровно по 3 минуты. По окончании 10 минут мы будем работать три раунда по 5 минут на раунд. На каждый раунд будут выходить представители каждой группы к «столу лидеров», где за каждый уникальный, неповторяющийся Вариант ответа группа будет получать «золотой жетон». Обязательным условием является наличие записей по обсуждаемому моменту у лидера, который будет защищать интересы подгруппы на раунде.

Десять минут отводится на обсуждение в подгруппах. Затем приглашаются представители групп - лидеры первого раунда, (по правилу «часовой стрелки») начинают называть получившиеся Варианты (на первом раунде - положительные моменты, которые были найдены подгруппой в процессе обсуждения; на втором раунде - отрицательные

моменты; на третьем раунде - интересные моменты). Если точно такой же или близкий по смыслу вариант ответа присутствует в записях другой подгруппы, то ее лидер делает публичное заявление, и лидеры всех команд отмечают данную идею как повторяющуюся. Если лидер какой-либо подгруппы называет Вариант, и он является уникальным, неповторяющимся, то данная подгруппа получает «золотой жетон». Длительность раунда составляет пять-семь минут. К концу раунда у каждого лидера накапливается определенное число жетонов. Такой режим поддерживается все три раунда. Победителями являются представители той группы, которая смогла за три раунда набрать наибольшее количество «золотых жетонов».

Результаты.

Плюсы правил мобильного этикета:

- Получение новой для себя информации о возможностях телефона;
- Повод находить компромиссы людей друг с другом;
- Расширяет общение между людьми;
- Дает возможность экономить время свое и других людей;
- Следуя правилам, люди научатся экономить свои деньги;
- Правила позволяют достигнуть успеха в делах и начинаниях;
- Повышается духовный и культурный уровень человека;

Минусы правил мобильного этикета:

- Человек не может быть естественным;
- Нужно постоянно контролировать себя при разговоре по телефону;
- Человек загоняется в определенные рамки правил;
- Пока ты пытаешься выйти из помещения, взяв трубку – денежки капают;
- Нельзя использовать телефон как фотоаппарат, фотографировать кумиров на концертах;
- Не знаешь, какой поставить сигнал звонка, чтобы не раздражать окружающих;

Интересные моменты правил мобильного этикета:

- Будут ли люди меньше общаться по сотовому телефону;
- Какая категория людей быстрее освоит, и будет выполнять правила мобильного общения;
- Будут ли люди выполнять все пункты правил мобильного общения;
- Откажутся ли владельцы автомобилей от разговора по сотовому телефону во время управления;
- Как отнесутся поклонники к тому, что нельзя без спроса фотографировать своих кумиров;
- Будут ли люди более культурными, вежливыми, если они научаться правильно пользоваться телефоном;
- Что будет, если люди всего мира станут выполнять правила мобильного этикета;
- Зачем быть мобильным и культурным.

Знай, что твое неразумное, холодное, равнодушное слово может обидеть, уязвить, огорчить, вызвать смятение, потрясти, ошеломить.

В.А. Сухомлинский.

Тест «Правила мобильного этикета».

1. Если звонящий человек ошибся номером? Как Вы поступаете.

- Вежливо отвечаете и сразу прерываете разговор.
- Выслушиваете звонящего до конца, и говорите, что он ошибся номером.
- Сбрасываете звонок без объяснений.
- Используете возможность пошутить.
- Другое.

2. Если Вам не удалось ответить на чей-либо звонок в течение, какого времени необходимо перезвонить человеку, чтобы соблюсти правила приличия?

- В течение 1-2 часов.
- В течение дня.
- Главное – перезвонить, неважно – когда.
- Звонивший должен сам перезвонить еще раз.
- Затрудняюсь ответить.

3. Считаете ли Вы, что мелодия мобильного звонка должна соответствовать статусу его владельца?
4. Считаете ли Вы, что подбирать мелодии мобильного телефона необходимо в зависимости от требования конкретной ситуации?
5. Как Вы думаете, какую мелодию звонка для мобильного телефона стоит использовать подростку?

- Любую, главное чтобы нравилась.
- Неважно, какую, главное ненавязчивую.
- Что-нибудь прикольное.
- Стандартную – из списка в телефоне.
- Затрудняюсь ответить.

6. Для посетителей театра, кино, выставки, концерта, что следует сделать со звуком телефона?
- Выключить телефон.
- Перевести телефон в беззвучный режим.
- Использовать возможность SMS-переписки.
- Не выключать телефон и отвечать на звонки.

7. Как операторы сотовой связи могут способствовать повышению уровня культуры использования мобильных телефонов и общения по мобильному телефону.

- Повысить культуру обслуживания.
- Реклама в СМИ.
- Зависит от культуры самого человека.
- Рассылка СМС с правилами.
- Брошюры, буклеты с правилами. Листовки.
- Рекламировать правила пользования в документах к телефону.
- Блокировать телефон людям, использующим нецензурную лексику в разговорах.

- Акции в школах и учебных заведениях.
- Создать номер, по которому можно звонить и узнать о правилах.

Исходя из этого мы должны запомнить: Что

1. Необходимо выключать личный мобильный телефон безусловно в тех случаях, когда использование радиосвязи может подвергнуть опасности жизнь других людей (летательные аппараты, операционные медицинские комплексы и т.п.);

2. Необходимо выключать личный мобильный телефон или переводить его в беззвучный режим на спектаклях, киносеансах, концертах, в музеях и выставочных залах, во время церемоний и ритуалов; ОСОБЕННО НА УРОКАХ!

3. Следует воздерживаться от использования мобильного телефона во время управления транспортом;

4. Следует выключать мобильные телефоны или переводить их в беззвучный режим на деловых встречах и переговорах, если нет иных договорённостей;

5. В общественных местах (кафе, рестораны, магазины, общественный транспорт и т.п.) мобильный телефон следует использовать с наименьшим возможным уровнем громкости сигнала и голоса и с наибольшим возможным уважением к окружающим;

6. Не следует использовать в качестве звукового сигнала то, что может оскорбить или встревожить окружающих (нецензурная лексика, грубые и резкие выражения и звуки);

7. Недопустимо использование чужих мобильных телефонов и сообщение их номеров третьим лицам без разрешения на то их владельцев;

8. Определение местоположения абонентов, отправка на их номера различного формата сообщений со справочной информацией и другие действия операторов мобильной связи в отношении своих абонентов возможны только с согласия абонентов;

9. Тайна телефонных переговоров и конфиденциальность сведений об абонентах сотовой связи - предметы неукоснительного соблюдения уполномоченными государственными органами, операторами мобильной связи и самими пользователями.

Литература.

1. Волгина Б. Помогите телефону. Москва, 2003 год
2. Крашенникова Е.А. Шаг навстречу. М.: «Просвещение», 2004 год.
3. Колмычек Я.М. Вежливость на каждый день. Москва, 1998 год.
4. Леви В. Нестандартный ребенок. Искусство быть другим М.: «Знание», 1983 год.
5. Интернет-ресурсы.